

Handleiding Shared Hosting

Inhoudsopgave

1	INLEIDING: INTROWEB, UW PERSOONLIJKE BAND MET INTERNET	3
1.1	Welkom bij Introweb!	3
1.2	Het Introweb netwerk.....	3
2	E-MAIL & EIGEN DOMEIN	4
2.1	E-mail ontvangen en versturen op uw eigen domein	4
2.2	Extra mailboxen bestellen	4
2.3	Online Service Manager	4
3	DE WEBSITE	5
3.1	Website ontwerp	5
3.2	CGI en PHP	6
3.3	Andere mogelijkheden bij Windows-optie	6
3.4	MySQL (optie).....	7
3.5	Microsoft SQL Server (optie)	7
3.6	Website statistieken.....	7
4	MAILINGLIST.....	8
5	DOORGROEIMOEGELIJKHEDEN	9
5.1	E-commerce (ePages).....	9
5.2	Internet betalingen	9
5.3	Serverhosting / Leased Server	10
5.4	Virtual Private Server (VPS)	10
5.5	Co-locatie.....	10
6	SUPPORT	11
6.1	Geplande werkzaamheden en storingen.....	11

1 Inleiding: Introweb, uw persoonlijke band met internet

1.1 Welkom bij Introweb!

In deze handleiding vindt u uitleg over alle diensten die u kunt gebruiken in combinatie met uw Shared Hosting pakket. Daarnaast dient deze handleiding als naslagwerk voor de diensten en producten die Introweb aanbiedt. Heeft u nog vragen? Dan kunt u de professionele supportdesk bereiken.

De functionaliteiten van de Shared Hosting pakketten en onze diensten worden voortdurend uitgebreid; kijk daarom regelmatig op onze website (www.introweb.net) om te kijken welke wijzigingen zijn doorgevoerd.

1.2 Het Introweb netwerk

Introweb biedt een uitgebreid pakket diensten en producten die u kunt inzetten voor een succesvolle toepassing van internet binnen uw organisatie. Alle diensten zoals webhosting, domeinregistratie, e-mail en e-commerce worden in eigen beheer uitgevoerd.

Geen andere provider in Nederland biedt daarnaast zoveel mogelijkheden voor (breedband) internettoegang dan Introweb. Ook deze verbindingen lopen via Hengelo en worden in eigen beheer aangeboden, waardoor de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd is. Introweb is via diverse redundante multi-megabit verbindingen verbonden met de rest van het internet. Daaronder zitten onder andere rechtstreekse verbindingen met de belangrijke internetknooppunten zoals de Amsterdam Internet Exchange (AMS-IX en NLIX). Dit betekent dat Introweb een zeer betrouwbare en snelle internetverbinding kan leveren.

2 E-mail & eigen domein

2.1 E-mail ontvangen en versturen op uw eigen domein

Bij uw aanvraag heeft u zelf op kunnen geven welke e-mailadressen u wilt gebruiken. Afhankelijk van het gekozen Shared Hosting pakket heeft u een bepaalde hoeveelheid mailboxen tot uw beschikking waarop u deze mail kunt af laten leveren. U kunt zelf de e-mailinstellingen altijd wijzigen via de Online Service Manager (zie paragraaf 2.3).

In plaats van popboxen kunt u ook kiezen om uw e-mail via SMTP af te laten leveren op uw eigen mailservers.

Wanneer u voor mailboxen kiest dan kunt u de e-mail gewoon via uw e-mailprogramma ophalen, of de mail via webmail bekijken. Webmail is te bereiken via <http://webmail.introweb.nl/>.

Door het invoeren van uw username en password krijgt u hier toegang tot uw mailbox. U heeft dus geen e-mailprogramma nodig om uw e-mail te lezen of versturen. Als u de e-mail echter niet verwijderd blijft deze gewoon op de Introweb mailservers staan totdat u deze ophaalt met een mailpakket of op de knop "verwijderen" drukt.

Omdat het systeem met SSL is beveiligd kan uw mail niet door derden worden onderschept.

2.2 Extra mailboxen bestellen

In uw Shared Hosting pakket is een aantal mailboxen inbegrepen. Via de Online Service Manager op onze website kunt u eenvoudig extra mailboxen bestellen.

2.3 Online Service Manager

Via de Online Service Manager kunt u zelf alle aspecten van uw mailbox beheren. U kunt bijvoorbeeld de passwords van uw mailboxen wijzigen, zelf e-mailadressen aanmaken of wijzigen en de spam- en virusinstellingen wijzigen.

De Online Service Manager is te bereiken via <http://service.introweb.net/>. Een handleiding voor het gebruik van de Online Service Manager kunt u vinden op <http://support.introweb.net/>.

3 De website

Alle websites bij Introweb worden geplaatst op uiterst stabiele webserver. De essentiële apparatuur en verbindingen zijn redundant uitgevoerd. De beschikbare capaciteit van Introweb's internetverbinding kunt u real-time volgen via de grafiek op <http://www.introweb.nl/snelheid/>.

3.1 Website ontwerp

Voor het ontwerpen van uw website heeft u een drietal mogelijkheden:

1. U ontwerp de site zelf met een HTML-editor
2. U laat de site ontwerpen door een gespecialiseerde webdesigner
3. U gebruikt de WebWizard van Introweb

Hieronder vindt u een overzicht van de drie mogelijkheden.

3.1.1 Zelf een website ontwerpen

Als u zelf uw website wilt ontwerpen kunt u gebruik maken van een aantal programma's. Het belangrijkste is de HTML-editor, waarin u uw webpagina's kunt vormgeven. Voorbeelden hiervan zijn Macromedia Dreamweaver en Microsoft Frontpage. Wanneer u gebruik maakt van Frontpage kunt u gebruik maken van de speciale mogelijkheden als u een Shared Hosting pakket heeft met de Windows-optie. Daarnaast kunt u gebruik maken van een graphics editor om de afbeeldingen op uw site vorm te geven.

Enkele belangrijke tips:

- U dient de bestanden die via internet te zien moeten zijn te plaatsen in de 'www' directory.
- De eerste pagina moet geplaatst worden als **index.html**, **index.php** of **default.asp** (windows).
- De FreeBSD webserver maken onderscheid tussen kleine- en hoofdletters.

Wanneer u uw website gemaakt heeft kunt u deze uploaden met een FTP programma. Meer informatie over het plaatsen van uw website of het gebruik van FTP programma's kunt u vinden op <http://support.introweb.net/>.

3.1.2 Uw site laten ontwerpen

Het uitbesteden van het ontwerp van uw website kan een goede keuze zijn wanneer u zelf niet de middelen in huis heeft om een professionele website te ontwerpen. Het aanbod van webdesigners is echter zeer groot, en de kwaliteit van de geleverde diensten loopt sterk uiteen.

Introweb begeleidt u daarom bij de keuze van de juiste partner. Introweb werkt samen met een groot aantal reclamebureaus, webdesigners en projectbureaus die uw website kunnen ontwerpen. Zij kunnen zelfs een geïntegreerde marketingaanpak voor u uitvoeren die verder gaat dan alleen de website. Introweb werkt nauw samen met deze partners, zodat we u een uitstekende service kunnen verlenen. Neem contact op met uw adviseur van Introweb voor meer informatie hierover.

3.1.3 Webwizard

Met de WebWizard maakt u in een handomdraai een functionele site met een professionele lay-out. In slechts enkele stappen maakt u nieuwe pagina's, vult deze pagina's met tekst en afbeeldingen en zet de nieuwe site online.

U kunt de WebWizard bereiken via <http://webwizard.introweb.nl/>.

3.2 CGI en PHP

Introweb biedt verschillende standaard scripts die u op uw website kunt gebruiken. Vanaf een 'WebStart' pakket is het ook mogelijk om zelf CGI scripts te plaatsen.

Kijk op <http://support.introweb.net/> (via "Scripts op website") voor een overzicht en uitgebreide instructies.

3.2.1 Plaatsen eigen scripts (vanaf een 'WebStart' pakket)

U heeft uw eigen 'cgi-bin' waarin u de scripts kunt plaatsen. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden:

- De scripts mogen niet een dermate belasting voor de webserver vormen zodat andere gebruikers daar last van hebben.
- De scripts mogen de security van de server niet in gevaar brengen.

Is dat wel het geval dan kunt u beter een eigen dedicated server plaatsten. Schade welke uw scripts toebrengen aan de werking van systemen van Introweb of derden kunnen op u worden verhaald.

De scripts zijn als volgt aan te roepen:

```
/cgi-[username]/[scriptnaam]
```

3.2.2 PHP

Op alle FreeBSD webserverns kunt u gebruiken maken van PHP. Uit oogpunt van beveiliging wordt PHP uitgevoerd in *Safe Mode* en is *register_globals* uitgeschakeld.

3.3 Andere mogelijkheden bij Windows-optie

3.3.1 Frontpage Extensies

Met de Frontpage Extensies kunt u van diverse extra's gebruik maken. Deze extra's vindt u terug in de handleiding of help functie van Frontpage.

3.3.2 Mailafhandeling Microsoft Windows servers: CDOSYS of ASPmail

Met CDOSYS of ASPmail kunt u mail versturen vanaf uw site. Voor meer informatie over het gebruik kunt u kijken op <http://support.introweb.net/> (via: "Scripts op website").

3.3.3 ASP

Een ASP (Active Server Page) pagina is een HTML pagina die één of meer scripts bevat. Die scripts worden op de server verwerkt voordat de pagina naar de browser wordt gestuurd. Op die manier kunnen dynamische HTML pagina's worden aangemaakt. Veelal kunnen via ASP koppelingen met een database worden gemaakt.

Installatie van extra applicaties en DLLs in beperkte mate toegestaan; hiervoor wordt een Leased Server geadviseerd.

3.3.4 Databases en ODBC

Op de Windows servers is het ook mogelijk om een ODBC (Open Database Connectivity) koppeling aan te maken. Met behulp van deze koppeling is het mogelijk om een database aan een website te koppelen (bijvoorbeeld een MS Access database). Om deze koppeling aan te kunnen maken moet Introweb de locatie van de database (meestal de standaard aanwezige "database"-directory) en gewenste naam van de koppeling (de DSN, Data Source Name) weten. U kunt een DSN aanvragen op <http://www.introweb.net/> (via "Mijn Account" "Digitale Service Formulier").

3.4 MySQL (optie)

Met MySQL is het mogelijk om bijvoorbeeld met behulp van een PHP of Perl script gegevens snel in een database te plaatsen en daar weer uit te lezen. Let op, u kunt alleen vanaf 'localhost' naar MySQL verbinden. U kunt uw database beheren middels de voorgeïnstalleerde versie van phpMyAdmin via [http://\[hostname\]/mysqlbeheer](http://[hostname]/mysqlbeheer).

Om in te loggen gebruikt u de username en het password van de database zoals u ze van Introweb heeft ontvangen.

3.5 Microsoft SQL Server (optie)

Met SQL-server kunt u gebruik maken van een krachtige databaseserver gebaseerd op Windows 2003. Op de server is ook Internet Information Server (IIS) geïnstalleerd. De SQL Server optie is verkrijgbaar bij een 'Expert' of 'Premium' hosting pakket. Het beheren van uw database kunt u via de Web Data Administrator middels <https://mssql.introweb.nl/introwebadmin/>.

Om in te loggen gebruikt u de username en het password van de database zoals u ze van Introweb heeft ontvangen.

3.6 Website statistieken

Voor zowel de FreeBSD als de Windows webservers worden de statistieken dagelijks gegenereerd. De statistieken kunnen altijd opgevraagd worden op de volgende manier:

```
http://www.[uw domein]/stats/
```

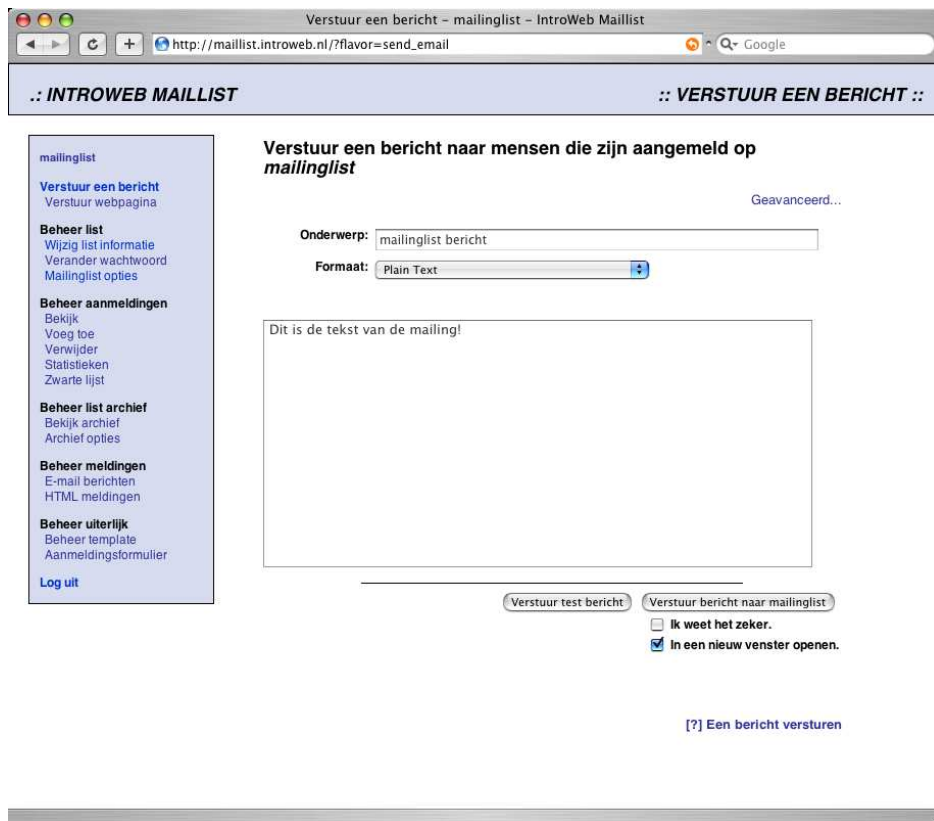
Voordat u toegang krijgt moet u uw username en password invullen die horen bij uw webruimte. U krijgt dan eerst een overzicht per maand te zien. Door op een maand te klikken krijgt u meer gedetailleerde informatie over de bezoeken op uw website. Meer informatie over de gebruikte termen kunt u vinden op <http://support.introweb.net/>.

4 Mailinglist

Vanaf een 'Expert' hosting pakket heeft u de beschikking over een mailinglist. Om hier gebruik van te maken kunt u inloggen op <http://maillist.introweb.nl/> met de username en password die u hiervoor heeft ontvangen.

Door het gebruik van de Introweb mailinglist kunt u met één druk op de knop een nieuwsbrief of e-mail naar een groot aantal e-mailadressen verzenden. Hiermee heeft u een zeer krachtige tool in handen waarmee u uw relaties, klanten en andere geïnteresseerden eenvoudig op de hoogte kunt houden van aanbiedingen, productontwikkelingen etc.

Na het inloggen vindt u de verschillende opties voor het versturen van mail en het beheren van aanmeldingen.



The screenshot shows a web browser window titled "Verstuur een bericht - mailinglist - IntroWeb Maillist". The address bar shows the URL "http://maillist.introweb.nl/?flavor=send_email". The page header includes "INTROWEB MAILLIST" and "VERSTUUR EEN BERICHT". A left sidebar contains a navigation menu with categories like "mailinglist", "Beheer list", "Beheer aanmeldingen", "Beheer list archief", "Beheer meldingen", and "Beheer uiterlijk". The main content area is titled "Verstuur een bericht naar mensen die zijn aangemeld op mailinglist" and includes a "Geavanceerd..." link. The form contains an "Onderwerp:" field with the value "mailinglist bericht", a "Formaat:" dropdown menu set to "Plain Text", and a large text area with the placeholder "Dit is de tekst van de mailing!". At the bottom, there are buttons for "Verstuur test bericht" and "Verstuur bericht naar mailinglist", along with checkboxes for "Ik weet het zeker." and "In een nieuw venster openen." (which is checked). A link "[?] Een bericht versturen" is located at the bottom right.

5 Doorgroeimogelijkheden

Introweb biedt een zeer compleet productaanbod op het gebied van internet en e-commerce. Veel diensten kunt u via onze website bestellen. Uiteraard kunt u ook altijd contact opnemen met uw adviseur bij Introweb via info@introweb.net of 074-2430105.

5.1 E-commerce (ePages)

Introweb biedt op basis van ePages technologie een e-commerce ontwikkelomgeving waar gebruik kan worden gemaakt van zeer uitgebreide mogelijkheden voor de bouw en hosting van uw e-commerce site. Hiermee is het mogelijk om in relatief korte tijd een robuuste e-commerce site te bouwen. De site kan geheel volgens eigen ontwerp worden ingericht, waarbij gebruik wordt gemaakt van de zeer krachtige mogelijkheden van ePages. Bovendien kan de zeer uitgebreide backoffice worden gekoppeld aan uw huidige order-, klanten- en voorraadadministratie.

De grootste voordelen op een rijtje:

- complete oplossing
- korte ontwikkeltijd
- schaalbaar
- betrouwbaar
- koppelingen met uw eigen financieel of logistiek systeem mogelijk

5.2 Internet betalingen

Online payment kan een kritische factor zijn voor het succes van e-commerce. Als Ogone Solution provider biedt Introweb de online betalingsmogelijkheden van Ogone aan. Ogone is een betaaloplossing voor e-commerce sites op het internet. Ogone is door Introweb volledig geïntegreerd in ePages. Ogone verzamelt de vereiste informatie en verwerkt het betaalverzoek. Voor de klant verloopt dit proces transparant. De merchant kan achteraf op de site van Ogone zijn betalingen beheren.



Voordelen van Ogone

- Geïntegreerd in ePages
- Volledig transparant
- Naam van de merchant op rekeningafschrift klant, niet die van de payment provider
- Ook aantrekkelijk voor kleine transactiebedragen
- Diverse pakketten mogelijk
- Uitgebreide beheermodule
- Gratis online ondersteuning
- Groot aantal betalingsmogelijkheden
- Betrouwbare beveiligingen voor een optimale Security (SSL)
- Online en offline betalingsverwerkingen



Ogone biedt een groot aantal betalingsmogelijkheden:

- Visa
- Eurocard/Mastercard
- American Express
- Diners
- JCB
- Diverse land-specifieke betaalvormen zoals bijvoorbeeld CB(Frankrijk) en Yucom (België)

Introweb heeft uitgebreide informatie beschikbaar: bel voor meer informatie met uw adviseur.

5.3 Serverhosting / Leased Server

Met deze optie kunt u uw eigen internet server in de serverruimte van Introweb in Hengelo plaatsten. U bent in dat geval volledig vrij welke applicaties u op deze server laat draaien; Introweb draagt zorg voor een snelle en stabiele internetverbinding.

Het is daarnaast mogelijk om een server te leasen; de Leased Server. Introweb levert een aantal standaard serverconfiguraties. Deze worden compleet voor u geïnstalleerd met FreeBSD of Windows 2003.

De voordelen van een eigen server zijn:

- U kunt zelf bepalen welke applicaties op uw server geïnstalleerd worden;
- U heeft volledige toegang tot de server;
- Optimale security;
- U bent niet afhankelijk van andere gebruikers.

Introweb biedt hiernaast diverse servicecontracten aan voor beheer, monitoring en back-up van uw server. Neem voor meer informatie of de brochure contact op met een adviseur van Introweb.

5.4 Virtual Private Server (VPS)

Met Virtual Private Server (VPS) technologie kunnen meerdere losstaande serveromgevingen gebruikt worden op één fysieke server. Het is dus in feite een server in een server. Iedere VPS heeft dezelfde mogelijkheden en functionaliteiten als een Leased Server, maar deelt dezelfde serverhardware. De prijs/prestatieverhouding is daardoor een stuk gunstiger omdat u zelf geen hardware hoeft aan te schaffen/leasen en te onderhouden! In feite krijgt u dus wel de mogelijkheden van een Leased Server, voor een prijs die maar een fractie boven shared hosting ligt.

Neem contact op met uw adviseur van Introweb voor meer informatie hierover.

5.5 Co-locatie

Co-locatie is geschikt voor bedrijven die zelf alles willen regelen. Introweb stelt ruimte in een 19" rack ter beschikking in de serverruimte, waar u 24 uur per dag, 7 dagen per week toegang tot heeft. Er kan gebruik gemaakt worden van de faciliteiten zoals de redundante internetverbinding en noodaggregaat. Neem contact op met uw adviseur van Introweb voor meer informatie hierover.

6 Support

Bij Introweb beschikt u over een professionele supportdesk die u kan ondersteunen. De meest actuele informatie over software en instellingen vindt u op de supportsite:

<http://support.introweb.net/>

Wanneer uw vraag er niet bij staat, dan kunt u onze supportdesk bereiken. U kunt dat het beste een email sturen naar:

support@introweb.net

Vragen die naar dit adres worden gestuurd worden in de regel binnen 24 uur beantwoord.

Wanneer u geen gebruik kunt maken van e-mail, of u heeft een zeer spoedeisende vraag, dan kunt u onze supportdesk telefonisch bereiken:

Werkdagen : 08:00 – 21:30

Zaterdag : 08:00 – 13:00

Op feestdagen gelden mogelijk afwijkende tijden.

Het telefoonnummer van de supportdesk is:

074 - 850 99 00

Wanneer erg veel mensen tegelijkertijd naar de supportdesk bellen heeft u de keuze om in een wachtrij geplaatst te worden of een bericht in te spreken. U kunt daar uw naam en telefoonnummer achterlaten. Eén van onze supportdesk medewerkers belt u dan snel terug!

6.1 Geplande werkzaamheden en storingen

Informatie over geplande werkzaamheden of storingen kunt u vinden op:

<http://actueel.introweb.net/>

Hier kunt u zich ook aanmelden op de mailinglist waarin de werkzaamheden worden aangekondigd

